

# りすの訪問看護リハビリステーション

## 個人情報保護方針

当事業所は、個人の人格尊重の理念のもと、個人情報の取り扱いにあたっては「個人情報 の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の保護に関する法令、ガイドライン及び個人 情報保護方針を遵守し、個人情報を取り扱うすべての職員及び関係者が、その目的や様態を問わず個人情報の性格と重要性を十分に理解し、紛失や漏洩等を防ぐ為に適切な管理体制を整備していくよう全力で取り組んでいきます。

### 1、個人情報の利用目的

1) 当事業所は、訪問看護のお申込みの際に頂いた個人情報は、ご利用者様・ご家族様の方への心身の状況説明、看護記録・台帳の作成等、訪問看護のために必要に応じて利用させていただきます。

#### 2) 個人情報の第三者への提供について

第三者への個人情報の提供を必要とする場合。サービスの提供に関することで、主治医の所属する医療機関・連携医療機関・連携居宅サービス事業所や居宅介護支援事業所、または介護予防支援事業所からの利用者へのサービス等に関する照会への回答をさせて頂くことがあります。

3) サービス提供以外に関することで、下記の場合があります。

- ①医療保険又は介護保険、及びその他の請求業務、保険者への相談及び届出、照会の回答、会計・経理、事故報告などの管理運営業務に関すること。
- ②損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出に関すること。
- ③サービス担当者などの会議にて関係事業所に対しての情報提供等に関すること。
- ④訪問看護の質の向上を目的とした当ステーション、グループ内での症例研究に関すること。
- ⑤学生の実習・研修協力（事前に確認し、利用者の同意をとる）に関すること。
- ⑥外部監査機関への情報提供に関すること。

### 2、個人情報の取得

当事業所は、適法かつ公正な手段によって個人情報を取得します。

### 3、個人情報の範囲

当事業所は、次のような場合に必要な範囲で個人情報を収集します。

- ①当事業所へのお問い合わせ時
- ②当事業所へのサービスのお申し込み時
- ③ご利用開始後の心身の状況に変化などがある時

### 4、個人情報の管理

当事業所は、個人情報の正確性を保ち、これを管理致します。

- ①個人情報の紛失・破壊・改ざん及び漏洩などを防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じます。
- ②個人情報を持ち出して外部に送信するなどにより漏洩させません。

#### 5、個人情報の開示、訂正、利用停止、消去について

当事業所は、ご利用者様、又はご家族様から自己情報の開示、訂正、削除などの求めがあった場合は、ご本人であることを確認した上で、合理的な期間、及び範囲で対応いたします。

#### 6、組織、体制について

- ①当事業所は、個人情報保護管理者を任命し、個人情報の適正な管理を実施します。
- ②当事業所は、従業員に対して、個人情報の保護及び適正な管理方法について研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取り扱いを実施します。

#### 7、個人情報保護コンプライアンス・プログラム策定実施、維持、改善

当事業所は、「個人情報保護マニュアル」を策定し、従業員及びその他関係者に周知徹底させて実施し、定期的に見直しをしながら、維持・改善を継続的に行っていきます。

#### 8、問い合わせ窓口

当事業所の個人情報保護方針に関してのご質問、お問い合わせ及び苦情に関する窓口は下記の通りです。

りすの訪問看護リハビリステーション 管理者 日野智恵

TEL : 0466-96-0302

\*「個人情報の保護に関する法律」において、「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述により特定の個人を識別することができるものをいいます。

2023年4月1日制定